

# Feedback im Unternehmenskontext

**Auszug**

**Dr. Susanne Sachtleber / Sebastian Bonitz**

**4. Münchner HR-Forum**

Donnerstag, den 14. November 2013

HOGREFE  
CONSULTING





# Feedback

---

*Ich weiß nicht, was ich gesagt habe, bevor ich die Antwort meines Gegenüber gehört habe.*

*Paul Watzlawick*

# Feedback - verbal

---

- Metakommunikation
- Voraussetzung ist die Kooperation der beteiligten Personen
- Verbalisierte Rückmeldung an eine Person über ihr Verhalten und dessen Wirkung auf andere

# Feedback - Typen

Ein Feedbacksignal beinhaltet auch immer eine **Typisierung der Reaktion** auf die vorherige Äußerung, auf die sich das Feedbacksignal bezieht

Folgende **Feedback-Typen** können auftreten:

- **Contact** - Informationen über den Willen und die Fähigkeit die Interaktion fortzuführen
- **Perception** - Informationen über den Willen und die Fähigkeit die Nachricht zu verarbeiten
- **Understanding** - Informationen über den Willen und die Fähigkeit die Nachricht zu verstehen
- **Attitudinal reactions** - Informationen über den Willen und die Fähigkeit sinnvoll auf die Nachricht zu reagieren

# Feedback im Unternehmenskontext

➤ Individualisiert



➤ Institutionalisiert



# Feedback im Unternehmenskontext

## ➤ Institutionalisiert:

- Führungsfeedback (90° / 180°)



# Diagnostische Verfahren zur Selbst- und Fremdeinschätzung im „In-Sight-Out“ - Prozess



Nutzen Sie den BIP und erfassen Sie die berufsbezogenen Persönlichkeitsmerkmale Ihrer Mitarbeiter bzw. von Bewerbern umfassend. Mit insgesamt 14 Dimensionen werden persönliche Eignungsvoraussetzungen erfasst.

**BIP**



Nutzen Sie die „Big-Five“ der Persönlichkeit und erfassen Sie die Persönlichkeit Ihrer Bewerber umfassend. Der berufsbezogene Report ist eine strukturierte Grundlage für Feedback und Entwicklungsplanung.

**NEO-PI-R**



GÖTTINGEN • AMSTERDAM • BERN • CAMBRIDGE • FLORENZ • KOPENHAGEN • OXFORD • PARIS • PRAG • STOCKHOLM • TORONTO • WIEN

**HOGREFE**  
CONSULTING



Merkelstrasse 3  
37085 Göttingen, Germany  
Tel. +49 551 99950 570 · Fax +49 551 99950 561  
consulting@hogrefe.de · www.hogrefe-consulting.com

***Möchten Sie mehr zu diesem Thema erfahren?  
Wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Mail!***